

## Βασικά Χαρακτηριστικά

### Ανάθεση εργασίας τεχνικού

Το βλαβοληπτικό κέντρο γνωρίζει ανά πάσα στιγμή την ακριβή θέση των τεχνικών και την εργασία που εκτελεί ο καθένας. Σε περίπτωση που υπάρχει άμεση ανάγκη μετάβασης τεχνικού στο χώρο του πελάτη, το κέντρο επιλέγει τον καταλληλότερο και του αποστέλλει άμεσα τα στοιχεία της βλάβης στο κινητό/PDA του.

### Προγραμματισμός επίσκεψης

Στην περίπτωση που δεν απαιτείται άμεση μετάβαση τεχνικού στο χώρο του πελάτη (π.χ. μη επείγουσα βλάβη, συντήρηση, αναβάθμιση κ.α.), το κέντρο προγραμματίζει επίσκεψη σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα. Ο τεχνικός έχει τη δυνατότητα προβολής των ραντεβού στο κινητό/PDA του.

### Χρήση κινητού/PDA

Ο τεχνικός κατά την επίσκεψη του στο χώρο του πελάτη δηλώνει στο σύστημα όλα τα στοιχεία αναφορικά με την εργασία που εκτελεί, όπως ώρα έναρξης και λήξης, είδος εργασίας, αποτέλεσμα κ.α.

### Προβολή ιστορικού βλαβών μηχανήματος στο κινητό του τεχνικού

Ο τεχνικός έχει τη δυνατότητα, γρήγορα και απλά, να ενημερωθεί στο κινητό/PDA του για το πλήρες ιστορικό των εργασιών που έχουν πραγματοποιηθεί στο μηχανήμα.

### Τρέχουσες εργασίες

Ο προϊστάμενος του τεχνικού τμήματος έχει εποπτεία σε πραγματικό χρόνο για τις εργασίες που εκτελούνται, για τους χρόνους εργασίας που δαπανήθηκαν, χρόνους μετακίνησης, το είδος των εργασιών κ.α.

### Απεικόνιση σημείων ενδιαφέροντος στο χάρτη

Ο προϊστάμενος διαθέτει τη δυνατότητα προβολής στο χάρτη των σημείων συντήρησής του, των πελατών του κτλ. διεξάγοντας έτσι πλήρη Region Based Marketing Tasks που βοηθούν τη λήψη διοικητικών αποφάσεων.

### Απεικόνιση θέσης τεχνικού στο χάρτη

Με χρήση της τεχνολογίας GPS είναι δυνατός ο προσδιορισμός της ακριβούς θέσης κάθε τεχνικού και η προβολή αυτής σε χάρτη. Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα καταγραφής της ημερήσιας διαδρομής του τεχνικού όπως επίσης και πληροφοριών σχετικών με την κίνηση του (διανυθέντα χιλιόμετρα, μέγιστη ταχύτητα, χρόνος κίνησης και στάσης κ.α.)

### Αυτόματες ειδοποιήσεις

Ο προϊστάμενος του τεχνικού τμήματος ειδοποιείται αυτόματα σε περίπτωση που παραβιαστούν συγκεκριμένα όρια, πχ αριθμός βλαβών ανά πελάτη ή προϊόν, ώρες εργασίας τεχνικών κ.α.

### Στατιστικά

Εξαγωγή συγκεντρωτικών στοιχείων και στατιστικών αναφορών για οποιαδήποτε περίοδο σχετικά με τις εργασίες που εκτελούνται, π.χ. ώρες εργασίας τεχνικών, βλάβες ανά πελάτη, χρόνους απόκρισης κ.α. Γραφική απεικόνιση των αποτελεσμάτων.

### Μαζική Ενημέρωση Τεχνικών

Παρέχεται η δυνατότητα μαζικής ενημέρωσης των τεχνικών με SMS, άμεσα από οποιοδήποτε PC του κέντρου.

### Επικοινωνία με υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα

Το PowerTech έχει τη δυνατότητα επικοινωνίας με υπάρχοντα συστήματα (ERP, CRM) για ανταλλαγή στοιχείων (πελατών, προϊόντων, ωρών εργασίας κ.α.)

### Ευκολία στη χρήση

Μέσα από ένα εύχρηστο και λειτουργικό περιβάλλον, το PowerTech είναι ταχύτατο στην εκμάθηση τόσο για τους χρήστες του τηλεφωνικού κέντρου και τους managers, όσο και για τους τεχνικούς που χειρίζονται ένα απλό κινητό τηλέφωνο ή PDA.



Η εταιρεία ιδρύθηκε το 2005 με στόχο την εισαγωγή καινοτόμων λύσεων πληροφορικής στο χώρο του **Mobile Workforce Management**, καλύπτοντας έτσι ένα σημαντικό κενό στην ελληνική αγορά. Την ίδια χρονιά δημιούργησε την πρώτη έκδοση του PowerTech, παρέχοντας σε επιχειρήσεις που απασχολούν εξωτερικούς τεχνικούς μια ολοκληρωμένη λύση οργάνωσης του αντίστοιχου τμήματος τους. Το 2008 η σειρά πληροφοριακών συστημάτων της **iLink** συμπληρώθηκε με το **PowerFleet - Σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων**, το πλέον ανταγωνιστικό Fleet Management στην ελληνική αγορά. Αυτή τη στιγμή τα ανωτέρω πληροφοριακά συστήματα διατίθενται σε 3 γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά και Γερμανικά).

Στόχος της **iLink** είναι η διατήρηση μια μόνιμης και βαθιάς σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες της, μιας σχέσης που πηγάζει τόσο από τον επαγγελματισμό και την εμπειρία των στελεχών της όσο και από την πρωτοποριακή προσέγγιση της σύγχρονης τεχνολογίας.



### iLink Innovative Business Solutions

Φαναρίου 5 (Αττική Οδός Έξοδος 10B)  
Νεο Ηράκλειο Αττικής, 14121, Αθήνα  
τηλ: 210-2860040  
fax: 210-2860049  
e-mail: info@iLink.gr  
[www.iLink.gr](http://www.iLink.gr)



# PowerTech

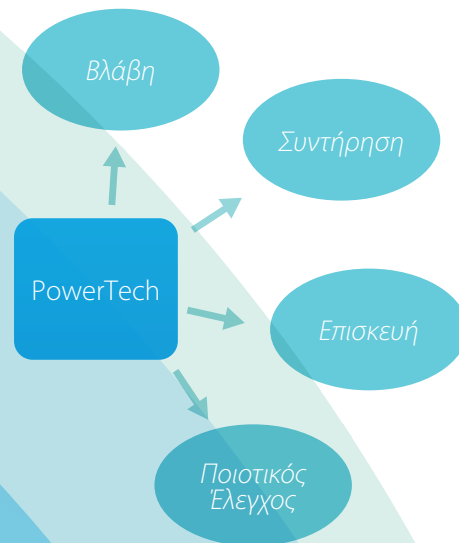
Η δυναμική της σύγχρονης αγοράς έχει μεταφέρει το ενδιαφέρον των πελατών από τα προϊόντα στις υπηρεσίες και από την πώληση στο after sales. Σε τέτοιες ανταγωνιστικές συνθήκες, η το δυνατόν αρτιότερη οργάνωση ενός κέντρου τεχνικής υποστήριξης καθίσταται πρωτεύουσα ανάγκη για τις επιχειρήσεις και η χρήση πληροφοριακών συστημάτων ένα αναπόσπαστο τμήμα της διοίκησής τους. Το PowerTech έρχεται να καλύψει το κενό αυτό στην ελληνική αγορά, προσφέροντας ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης των εργασιών ενός τεχνικού τμήματος.

## Τι είναι το PowerTech

Το PowerTech παρέχει τη δυνατότητα πλήρους οργάνωσης των εργασιών που πραγματοποιούνται από εξωτερικούς τεχνικούς. Αποτελεί απαραίτητο εργαλείο για το τεχνικό τμήμα κάθε επιχείρησης, καλύπτοντας το σύνολο των εργασιών του, όπως:

- Βλάβες
- Επισκευές
- Συντηρήσεις
- Εγκαταστάσεις
- Αναβαθμίσεις
- Ανακατασκευές
- Ποιοτικό έλεγχο

Με χρήση τεχνολογιών αιχμής, το PowerTech αποτελεί την πληρέστερη και πλέον σύγχρονη λύση, παρέχοντας το απόλυτο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην επιχείρησή σας.



## Σε ποιούς απευθύνεται

Το PowerTech απευθύνεται σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται στο χώρο της τεχνικής υποστήριξης προϊόντων (after sales) όπως επιχειρήσεις:

- Κλιματισμού
- Οικιακών συσκευών
- Ιατρικού εξοπλισμού
- Η/Υ – Δικτύων
- Αυτοματισμού γραφείου
- Ανελκυστήρων
- Συντηρήσεων κτιρίων
- Εγκαταστάσεων φυσικού αερίου
- Βιομηχανικού εξοπλισμού

## •Το PowerTech με μια ματιά

### Ανάθεση Εργασιών

- Άμεση ειδοποίηση/αποστολή τεχνικού
- Επιλογή τεχνικού πλησιέστερου στον πελάτη
- Προγραμματισμός εργασιών
- Διαχείριση περιοδικής συντήρησης

### Χρήση κινητού/PDA

- Λίστα ημερησίων εργασιών
- Δήλωση έναρξης/λήξης εργασίας
- Ιστορικό βλαβών/συντηρήσεων ανά μηχανήμα
- Παραγγελία υλικών
- Ταχεία αναζήτηση πελατών/προϊόντων
- Check List συντήρησης

### Εποπτεία εργασιών

- Τρέχουσες εργασίες

- Έλεγχος συντηρήσεων
- Θέση τεχνικού σε χάρτη
- Αυτόματες ειδοποιήσεις
- Ημερησία διαδρομή σε χάρτη

### Αναφορές / Στατιστικά

- Ωρες εργασίας
- Βλάβες ανά προϊόν
- Βλάβες ανά πελάτη
- Ιστορικότητα εργασιών
- Ιστορικότητα διαδρομών
- Διανθέντα χιλιόμετρα
- Χρόνοι στάσης/κίνησης

### Διαχείριση εταιρικών δεδομένων

- Πελάτες, προϊόντα, τεχνικοί κ.α.
- Προβολή στοιχείων σε χάρτη
- Region Based Marketing
- Επικοινωνία με υπάρχοντα συστήματα (ERP, CRM)

## Οφέλη του PowerTech στις επιχειρήσεις

### I. Αύξηση Παραγωγικότητας τεχνικού τμήματος

- Άμεσος έλεγχος των εργασιών που εκτελούνται από τους τεχνικούς
- Ελαχιστοποίηση μη παραγωγικών ωρών
- Αυτοματοποίηση μηχανισμού ανάθεσης εργασιών στους τεχνικούς

### II. Αύξηση ικανοποίησης των πελατών

- Άμεση διεκπεραίωση των αιτημάτων τους
- Τήρηση και έλεγχος του χρονοδιαγράμματος συντήρησης

### III. Πλήρης Οργάνωση Τεχνικού τμήματος

- Εξάλειψη των γραφειοκρατικών διαδικασιών και αποφυγή λαθών
- Τήρηση αρχείων ιστορικότητας (βλαβών, συντηρήσεων κ.α.)
- Άμεση εξαγωγή αναφορών και στατιστικών



## •Τεχνολογική υπεροχή

- Τεχνολογίες δικτύου Web 2.0
- Service Oriented Architecture (SOA)
- Σύστημα προσδιορισμού θέσης GPS
- Ψηφιακοί χάρτες Ελλάδας με 98% κάλυψη
- Παραμέτροποίηση μέσω XML
- Πολυγλωσσία
- Εύκολη επεκτασιμότητα μέσω Modules
- Χρήση τεχνολογίας 3G/HSDPA μέσω κινητού ή PDA

